

Guía para consulta siniestros Seguros Personales en INS en Línea

El Instituto Nacional de Seguros se complace en informales sobre la nueva opción para consultar todos los siniestros presentados para las pólizas Seguros Personales (Gastos Médicos), por medio de la opción de INS en Línea en nuestra página WEB.

En esta consulta el asegurado directo podrá:

- Conocer el estado actual de los siniestros presentados para el asegurado directo y sus dependientes.
- Obtener la liquidación de los siniestros pagados

Ingreso al Sitio INS en Línea

Se debe ingresar a la página WEB del Instituto Nacional de Seguros: <http://www.ins-cr.com>

Posteriormente seleccionar la opción Servicios – INS en Línea



Se ingresa a INS en Línea por medio de su usuario y contraseña.

** Es importante indicar que el ingreso lo debe realizar el asegurado directo.



Una vez dentro del sitio se ingresa a la opción “Trámites presentados”



Se visualiza la información de todos los siniestros presentados:

- Producto: tipo de poliza
- Reclamo padre: número de caso anual asignado
- Ajuste: número de ajuste asignado al siniestro.
- Poliza: número de poliza.
- Paciente: nombre del paciente (Asegurado directo o Dependiente).
- Cédula: número de indentificación del paciente (Asegurado directo o Dependiente).
- Fecha presentacion: fecha en que se presentó el caso en el INS.
- Estado: se indica en que proceso se encuentra la gestion del caso.
- Sede: indica la Sede del INS donde se tramita el caso.
- Liquidación: muestra un icono (link) para acceder a la liquidación de los casos pagados.
- Ordenar datos: al presionar el nombre de encabezado de cada columna, el sistema ordenará los datos según corresponda.

TRÁMITES PRESENTADOS

Seguros Personales

Permite ordenar por cualquier columna

Permite conocer en cual proceso se encuentra el caso

Acceso a liquidación

Producto	Reclamo Padre	Ajuste	Póliza	Paciente	Cédula	Ocurrencia	Estado	Sede	Liquidación
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	74	10/07/2018	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	74	10/07/2018	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	74	10/07/2018	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Internacional Individual	2018010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	79	10/07/2018	Revisión Línea Segmento Empresarial	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	74	05/02/2018	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Internacional Individual	2018010	ACCSA01180	0201MED000	SANCHEZ	79	05/02/2018	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01170	0201MED000	SANCHEZ	56	20/11/2017	Revisión Segmento Individual	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01170	0201MED000	SANCHEZ	74	27/10/2017	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Regional Individual	2017010	ACCSA01170	0201MED000	SANCHEZ	74	18/10/2017	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	
>> Medical Internacional Individual	2017010	ACCSA01170	0201MED000	SANCHEZ	79	17/10/2017	Terminado	Centro de Gestion de Seguros Personales-A&S	

Detalle de casos del asegurado directo y dependientes.

1 2 3 4 5